



## **Territoires, Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS®) Recherche un(e) chargé(e) de secteur en CDI Temps plein**

**Territoires** est une agence immobilière à vocation sociale (AIVS®). Elle fait partie du groupe Un Toit Pour Tous qui rassemble une Association œuvrant contre le mal logement, un Observatoire de l'Hébergement et du Logement, et une société foncière, un Toit Pour Tous Développement. Le groupe comprend 37 salariés et compte 70 bénévoles actifs.

Dans ce cadre, **Territoires** gère, sur le territoire de l'aire urbaine grenobloise, un parc de plus de 650 logements en diffus. Ces logements sont attribués à des ménages à faibles ressources, connaissant des difficultés d'insertion. **Territoires** a pour mission d'assurer la gestion des logements et l'accompagnement des personnes.

### **Le poste à pourvoir :**

Dans une volonté d'accompagner les locataires à « habiter » leur logement dans de bonnes conditions, le chargé de secteur réalise principalement les états de lieux entrée et sortie, il conseille également les locataires et les propriétaires, assure le traitement et le suivi des demandes technique et fait procéder aux travaux nécessaires. Il est, à ce titre, garant de la satisfaction des locataires et des propriétaires sur tous les aspects techniques des logements.

### **Vos Missions :**

Sous la responsabilité du responsable du pôle logement et au sein d'une équipe de chargés de secteur, vous êtes en charge principalement de

- Réaliser les états des lieux d'entrée et de sortie avec précision, en conseillant les locataires pour favoriser des conditions d'habitation satisfaisantes
- Réaliser les décomptes de départ
- Faire visiter les logements pour les pré-attributions
- Procéder aux visites techniques annuelles des appartements et aux pré-états des lieux
- Traiter l'ensemble des réclamations techniques des locataires et/ou propriétaire en apportant la réponse adaptée et en appliquant le principe de répartition des charges et réparations locatives
- Demander les devis et assurer le suivi des travaux, garantir la traçabilité des informations jusqu'à la clôture des dossiers

Vos missions auxiliaires :

- Gérer les sinistres (dégâts des eaux...)
- Gérer les divers contrats liés au logement (entretien chaudière, GEG ...)
- Assurer les liens entre les locataires, les propriétaires, les assurances, les syndicats et les artisans
- Informer les propriétaires et obtenir leur accord sur le montant des devis dans le cadre du mandat de gestion
- Signer des baux

### **Votre profil :**

- Bac + 2 ou équivalent
- Expérience significative dans le domaine technique du bâtiment
- Autonomie, réactivité et capacité à prendre des initiatives
- Savoir travailler en équipe
- Sens développé de l'organisation et de la rigueur
- Capacité relationnelle et pédagogie
- Maîtrise de l'informatique et des outils bureautiques, tenue agenda

### **Autres :**

Degré d'autonomie du poste : Forte

Contrainte : Déplacements à prévoir sur le département (permis B et véhicule obligatoires)

Ce poste, en CDI à 35h hebdomadaires, est basé à Echirolles.

**Date de démarrage :** au plus vite

**Rémunération :** selon expérience et convention collective PACT ARIM à partir de (**base : 1680 € brut mensuel**) - tickets restaurant et participation employeur à la mutuelle et la prévoyance.