

RESPONSABLE GESTION LOCATIVE ADAPTEE – CDI (F/H)

CONTEXTE

Depuis près de 30 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme Ile-de-France, acteur de l'économie sociale et solidaire, agit en faveur du logement et de l'insertion. L'association dispose aujourd'hui de 1 600 **logements et compte 120 salariés et 700 bénévoles.**

La Direction territoriale Paris 30 salariés, 150 bénévoles - gère 650 logements et accompagne 400 familles, dispositif Louez Solidaire, résidences sociales, petits collectifs, logements diffus.

Vous avez une expérience confirmée de la gestion locative, idéalement en agence immobilière ou en AIVS – Agence immobilière à vocation sociale

Vous alliez expertise technique, leadership et valeurs sociales

Rejoignez-nous !

Dans un contexte d'accompagnement au changement, au sein de la DT Paris et rattaché(e) hiérarchiquement à la Directrice Territoriale, vous êtes responsable de la gestion locative adaptée d'un parc de 600 logements.

MISSIONS

Sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice Territoriales, le(a) Responsable Gestion Locative Adaptée, en lien avec son équipe, est responsable de la bonne exploitation locative et technique d'un parc immobilier confié sous mandat de gestion par des propriétaires physiques, institutionnels et par la Foncière Habitat et Humanisme et est garant à ce titre de la qualité de service rendue aux locataires et aux propriétaires.

Le(la) Responsable de Gestion locative Adaptée (GLA) assure les missions suivantes :

1/ Connaissance et développement du parc

- Est garant de la bonne connaissance du parc au sein de sa direction territoriale, et de l'appropriation des différents dispositifs ;
- Entretient une vision prospective du parc et formule ses préconisations. Il (elle) assure notamment un suivi de la campagne de réalisation des DPE et de ses impacts ;
- Supervise la relation et le suivi des propriétaires privés et institutionnels, élabore et suit l'établissement et le renouvellement des mandats de gestion ;
- Contribue à la mise en service de nouveaux logements individuels et collectifs.

2/ Pilotage et management

- Supervise et pilote l'ensemble de l'activité GLA de sa direction territoriale ;
- Recrute, manage et anime une équipe de 3 gestionnaires locatifs ;
- Met en œuvre sur son territoire les plans d'actions selon les objectifs fixés ;
- Assure le reporting d'activité du pôle GLA et le suivi des indicateurs clés dans une logique de performance ;
- Structure et accompagne la mise en place et les évolutions des process/pratiques/outils et soutient la montée en compétences de son équipe ;
- Assure le suivi financier des honoraires de gestion sur son territoire ;
- Contribue aux réunions de direction et de territoire.

3/ Gestion locative

Peuplement

- Assure l'interface avec les réservataires ;
- Accompagne et contrôle la présentation des candidatures en commission d'attribution des logements.

Vie du bail

- Contrôle et valide les mandats de gestion, les projets de baux et les conventions d'occupation temporaire ;
- Est garant des délais de relocation et de la procédure d'entrée/sortie des locataires
- Est garant de la maîtrise des impayés et du pré-contentieux.

Gestion technique et budgétaire

- Contribue à l'élaboration et à la bonne utilisation des budgets d'entretien courant ;
- Suit les livraisons et l'intégration de nouveaux logements sur son périmètre ;
- Etablit, suit et coordonne l'établissement des devis, des ordres de service et la réception des travaux ;
- Valide les factures et les ordres de règlement.

Gestion et suivi des résidences

- Suit et optimise les indicateurs de vacance et d'impayés dans une logique de performance afin de préserver le modèle économique de l'Association ;
- Est garant de la qualité de service auprès des locataires et des propriétaires, notamment dans le traitement des réclamations ;
- Est garant de la qualité de la gestion locative adaptée au sein du parc de structures collectives ;
- Supervise le suivi technique et le suivi des prestataires et des contrats ;
- Contribue à la préparation de la mise en service des nouvelles structures et au suivi de la GPA ;
- Coordonne la tenue des permanences de gestion locative et les interventions des gestionnaires locatifs aux actions de sensibilisation.

4/ Animation GLA

- Participe aux réunions métiers transverses
- Contribue à l'articulation entre gestion locative et accompagnement social ;
- Anime la filière des bénévoles GLA et bricoleurs en lien avec les Responsables de groupe bénévoles.

5/ Suivi des dispositifs spécifiques

- Est garant du respect et du suivi du dispositif Louez solidaire ;
- Participe à la rédaction des rapports annuels d'activité ;
- Elabore le projet d'intervention et le bilan d'activité de l'action de médiation locative.

PROFIL

- Formation supérieure en Immobilier
- 3 à 5 ans d'expérience en management d'équipes de gestion locative
- Idéalement, double expérience en agence immobilière ou en AIVS et bailleur social
- Management et animation d'équipe
- Pilotage d'activité et reporting
- Gestion de projet
- Connaissances juridiques et administratives des procédures de Gestion Locative
- Connaissances techniques du bâtiment
- Connaissance des problématiques sociales des publics fragiles
- Maîtrise d'un logiciel de gestion locative et du pack-office
- Sens de la qualité de service
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Organisation, rigueur et autonomie
- Pédagogie et diplomatie
- Goût du travail en équipe

AVANTAGES

- CDI – Temps plein (37h30) – RTT (15j/an), statut cadre
- Télétravail (jusqu'à 2 j/semaine)
- Rémunération : 44 K€ - 47 K€ selon profil et expérience sur 13 mois
- Carte déjeuner de 10,83 €/jour (part employeur 60%) - Mutuelle (part employeur 60%)
- Poste basé à la Défense
- Déplacements réguliers et participation à l'astreinte de niveau 2 moyennant rémunération (3 à 4 semaines dans l'année)

CV et lettre de motivation à faire parvenir à :
idf-recrutement@habitat-humanisme.org